



態度決定成就

態

度，不僅能決定一個人的事業高度，也能決定一個人或企業的成就勝敗與價值。最近開始向全球員工推行「四個價值觀」--對顧客好、做到自己承諾的事、信任同事及栽培後進者的飛利浦公司就表示，為了提升競爭力，飛利浦積極推動這四項核心價值，目的就是為了培養員工良好的工作與處世態度，進而影響他們的思維與行為，期為企業產生具體的貢獻。要成就人生或事業，還有比專業知識更重要的事，那就是態度！態度，已經成為決定領導者成敗與員工價值的關鍵。

《改變態度，改變人生》一書的作者曾指出：「在最近總經理級人物CEO問卷調查中，有80%的人承認，並非特殊才能使他們達到目前的地位。這些人當中沒有一個人在班上是名列前茅，之所以能達到目前的地位，就是憑藉態度。」因此，一個人的成就，不全然靠他的能力，最重要的是百分之百投入的態度，唯有嚴格自我要求的態度與配合度，加上良好的溝通能力與團隊精神，才能贏得客戶與下屬的信任與肯定。如果凡事抱持著隨隨便便、敷衍了事或寬以待己的做事態度，相信成功之路遙遙無期。由此可見，「態度」攸關著每個人的人生與前途，如同水般，可以載舟、亦可覆舟！

有人說「熱情決定靈魂、態度決定成就」，一個人的事業成就高不高，關鍵在於他對工作、對人的態度，一個態度積極、勇往直前、堅持不放棄的人，他成功的機會自然就比較高，但是要無時無刻、經年累月抱持著積極的態度，就必須對這份事業與工作要有相當的熱情與興趣，那麼就算遇到任何困難、挫折，也能屢敗屢戰、越挫越勇，而贏得最後

的勝利果實。誠如台鹽實業鄭寶清董事長所言：「態度決定人生起伏、性格決定命運高低、格局決定成就大小」，持續力、企圖心與格局胸襟，可以讓個人與企業邁向另一個高峰。

態度決定勝負！那麼究竟有哪些好的態度可以幫助大家成就善緣與善業呢？第一是樂觀的態度，當我們做任何事都保持樂觀進取的態度時，無論遭遇何種難題，總會努力去解決，相信只要有決心，任何難題都能夠迎刃而解。除了樂觀，謙虛的態度也很重要，要能謙卑受教、不恥下問、努力學習與不斷自我充實，才能天天進步並超越自我。具有勇敢的態度，才能勇於接受改變、面對挑戰，成功躍升。擁有執著的態度，才能堅持自己的目標與理想，勇往直前，堅持到底。具有接納的態度，才不會浪費時間怨天尤人，唯有學著接納不完美，並使它成為生命中的祝福，才能活得知足自在；而懂得欣賞他人的優點並接納和包容他人的缺點與缺陷，才能建立良好的人際關係。感恩與惜福的態度更是一種智慧，唯有常懷感恩心、知足惜福，才能廣結善緣與福報，並懂得回饋社會以及施比受更有福的道理。

迎接狗年，每一個人都希望事業成功、生活充實快樂！別忘了，有好的態度，才能在狗年行大運、好運旺旺來！最後謹以桂盟總經理吳盈進的人生哲學與大家共勉之：「學習對每一個人都熱情以待，學習對每一件事都做到完善，學習對每一個機會都充滿感激。」 ■



Daphne
陳柏如