

永祺追求成為最貼近客戶的供應廠

文◎張忠明



▲永祺公司創辦人張泰山董事長，八年前就意識到分散客戶的風險和經營品牌的未來性。

永祺車業創立於1989年，在創辦人張泰山董事長的領導與股東及經營團隊的同心合作下，從事各式自行車的SKD整車組裝與CKD零組件供應，期望「成為最好的專業OEM製造廠」。齊全的產品線可分為兩大類：

1. SKD 整車：登山車（mountain bikes）、越野車（BMX）、表演車（free style）、城市車（city bikes）、旅行車（trekking bikes）、跑車（racing bikes）、折疊車（folding bikes）、Strida摺疊車。

2. CKD 各種自行車零組件類。

除了利用新科技的手法賦予自行車更豐富的產品價值，並不斷致力於製程改善與新產品的研發；永祺於1997年與自行車研發中心共同合作開發新款自行車，獲得1998年自行車創新獎的肯定。

為滿足客戶需求，公司研發團隊依據市場趨勢與客戶需求，運用電腦3D輔助設計系統（PRO-E和SOLID WORDS），以進行新車材質結構與外觀設計。從整體設計到外型結構、車架的幾何造型，強調符合人體舒適工學設計。甚至車款在量產之前，會先打造樣品車，審慎考量其裝配準確度、協調度以及顏色搭配等，並運用先進的檢測儀器，進行強度、品質與壽命等各項試驗，足見永祺在經營企業形象與信譽所抱持的謹慎踏實態度。

視質量為生命 以整合為手法

展望未來，永祺將著重開發高附加價值和高性能的產品，精進研發一體成型



▲永祺董事長張泰山（右）、總經理洪昆煌（中）與執行長陳震南（左）同心協力下，成長茁壯。



▲追求卓越的理念與對自行車事業的熱愛，啟動了永祺公司的發展之輪。

車架及折疊車、電動車與功能特佳的避震車等車款。「視質量為生命，以整合為手法」，永祺致力達成客戶對交期與產量的兩大需求，其生產機制在保證整體產量不斷成長、同時提升產效率的目標下，目前自行車年產量為20萬輛(台灣廠SKD)。

有鑒於表面塗裝不僅能提供自行車豐富多樣的風貌，更具有車體表面保護的實際效用，永祺也提供多種表面塗裝服務以滿足客戶需求。由於無塵粉體塗裝具有可大幅提高自行車架硬度以及耐衝擊性的特色與優點，因此，永祺在無塵液體塗裝上採半自動塗裝製程，以減少人力，並利用壓克力高密度著漆，經過四塗四烤的重複處理，以達到高品質的要求。此外，也提供一般普通標、水標、

熱轉印三種不同的貼標選擇，其中水標和熱轉印的方式可使商標與車台完全貼合，完全看不出接合痕跡，能使車體更加美觀、具價值感。

主要品管與檢測設備

工欲善其事，必先利其器！永祺廠內主要的品管設備包括：

1. 車架震動試驗機，測試車架前叉所能承受的荷重程度。
2. 萬能試驗機，檢測各類零件的抗壓力與抗拉力。如：鏈條的抗拉性、齒盤的抗壓性。
3. 車手/立管疲勞試驗機，測試車手立管能承受多久的振動而不變形。
4. 電子硬度測試機，可檢測所有零件的



▲永祺副總經理張忠明。

硬度是否符合標準。

5. 紙箱破裂試驗機，測試紙箱能承受多少的破裂強度。

為確保產品性能，永祺更實施成品實車測試，包括變速功能測試、煞車試驗等，實地驗證自行車騎乘的品質，並已符合 2007 年歐洲成車檢測標準。

追求卓越與全方位客戶滿意

為嚴格管控品質，永祺在車架及零件進廠後，一律經過品管人員進行檢驗，合格後再由首件試裝人員進行試裝，通過成品檢驗後，才可進行量產組裝。在少量多樣的產品趨勢下，永祺依照客戶訂單，採用最適切的製程與零組件。在「自主品管」與「製程零缺點」的要求下，徹底實施線上檢驗，並隨時校正偏差，提高產品良率。為達到「T.C.S. (Total Customer Satisfaction)」全方位客戶滿意的目標，永祺制定標準化作業規範，配合自動化生產設備，減少人為誤差，提高產能效率。

眾所皆知，組裝的品質關係著車體結構的平衡與協

調，因此永祺透過回饋改善機制，以掌握每個組裝製程的精準度。「卓越」，是永祺對品質的一貫堅持！在「提供客戶滿意品質、提升競爭力」的品質政策下，永祺公司建立一套信賴的品管回饋機制，包括進料檢驗、線上檢驗、成品最終檢驗，達到無漏失、零缺點的品質目標。企業於 1997 年通過 ISO 9002 國際品保認證，更充分肯定永祺的品質實力。

產品多元化、發展國際化、生產集中化

一路走來，公司堅持以「最貼近客戶的供應廠」自我鞭策，除了注重品質與客戶滿意，更積極建構完善的全球服務網，隨時傳送最新的產品資訊。我相信，美好的明天，來自於永祺與環境共存、與客戶共享的未來願景。在永續不斷追求產品多元化、發展國際化、生產集中化的目標下，永祺將繼續努力追求卓越，邁向未來，期望成為全球客戶最信賴的合作夥伴。最後謹以永祺的經營理念「誠信原則、穩健踏實、努力工作、全員福祉」16 字與大家共享及勉勵。■

作者介紹：

張忠明，現任台灣區自行車輸出業同業公會理事暨永祺車業（股）公司副總經理。

