

推行豐田式TPS管理

輪青會上海台商廠觀摩紀實

圖、文◎編輯部



▲信隆太倉廠熱烈歡迎嘉賓，並介紹信隆公司經營現況分享與會人士。

正當上海國際自行車展如火如荼之際，輪青會也於4月20日展期最後一天舉辦「上海區TPS工廠觀摩」活動，藉由上海自行車展舉行之際，就近安排輪青會會員前往上海區已推行TPS改善計畫的台商工廠觀摩參觀；參觀人數熱絡，除輪青會會員參加之外，也有TBI甚至是郁琨、鋒明等廠商參加。

此次工廠參觀行程安排得非常緊湊，主要參觀地點以太倉和昆山為主，計有：六暉、金儀、捷安特、建大、祥力、政伸、桂盟、元毅、鉉光、瑞振、信隆等家，由於參加觀摩的人數眾多，建大董事長

楊銀明熱心提供公司的大巴士一輛作為接送交通工具，並招待廠商中午在建大員工餐廳用餐。觀摩活動以接力的方式進行參觀，最後一站在信隆公司太倉廠舉行輪青會常會，並聽取信隆推廣TPS前後的作業流程與改善績效簡報。

信隆實驗室獲CHC認證 品質掛保證

信隆是本次（167次）主席，所以觀摩活動以信隆太倉廠為最後參訪地點，並由信隆太倉廠幹部介紹公司；信隆在大陸擁有龍華、松崗與太倉三座生產工廠，目前信隆大陸工廠計有7,450名員工，工廠分別生產車手、豎管、座桿及束子、小手把、腳踏、前叉、蛙式車等，信隆善用兩岸分工、資源整合的優勢，創下台灣和大陸廠去年45億台幣的集團總營業額。

信隆董事長廖學金表示，要深耕大陸廠並且永續經營，一定要有健全的產品測試實驗室，因此，信隆深圳廠於2004年引進前叉與車手的實驗室，2005年獲得台灣自行車暨健康技術工業研究中心

(CHC) 的認證，並於同年 3 月 9 日於信隆松崗廠舉行深圳信隆車手、前叉實驗室的授證與揭牌儀式。CHC 為業者品質技術相關知識的聚集中心，除了加強海外台商工廠的品質服務之外，對於海外大廠也進行實驗室認證，不但對其產品品質保證，對品質制度也有保證，大大提升了海外廠大量生產的競爭能力。而信隆實驗室高檔的檢測設備、全球各國最新檢測標準以及培訓的檢測人員，軟硬體方面皆符合國際 ISO/IEC 17025 標準要求，也是 CHC 在中國大陸第一、二間的實驗室。

由於電動自行車的快速成長也帶動信隆業績的攀升，大多數重視品質的電動自行車生產企業，皆以信隆把手為主要首選，廖董事長將研發、品質、服務與品牌、創新作為信隆全體的努力目標，尤其為客戶提升優良品質和競爭力更是信隆員工的共同目標，在精益求精的要求之下，廖董事長將提升管理效能、危機意識和風險管理融入經營指標，並且掌控大部分產品製程，如電鍍、壓鑄、陽極處理、安全製造、前後段加工等製程，可說是信隆的最大優勢，加上 TPS 的持續推行，各部門的管理運作與產值更加提升，在各部門良性競爭下，帶動信隆整體向上發展的風氣。

信隆是今年出口百大企業與優良納稅企業之一，廖董事長表示，今年太倉廠已轉虧為盈，而原計劃的股票上市因政策改變，上市時間將往後延些時日，目前公司也已準備妥當，相關資料正在受審當中，待通過之後近期內應可順利上市。對於今年的目標與對未來的展望，廖董事長則對前景充滿信心，包括對公司的各階層幹部、TPS 的成效、公司員

工的向心力等，皆充滿無限的希望。

TPS運用靈活 會友推廣信心強

關於此次觀摩團的活動，廖董事長除表示很榮幸有非常多的廠商以及來賓參加之外，也希望大家藉著這一次的觀摩，能看到、學到更多，並感謝建大楊銀明董事長提供大巴士一輛，並招待會友在其員工餐廳同員工一起用餐，讓人見識到建大管理系統的完善。

會員們除了表達對這次觀摩行程的豐富收穫之外，更感謝這些接受參觀的會友廠商慷慨的分享他們推行 TPS 的經驗與成效，讓大家一同成長學習；另外，TPS 管理方式在不同型態的工廠中運用得相當靈活，更讓會友增進推廣的信心並且躍躍欲試。

觀摩活動結束之後，會長林文華與信隆公司特地安排一場晚宴，大家在輕鬆愉快的氣氛之下享受了豐盛的晚餐，除去當天緊湊行程的疲累，而且有幸福充實的滿足感，可說是一次非常成功和有意義的觀摩活動。 ■



▲觀摩團參觀元發工廠情景。

輪青會TPS觀摩團參訪實錄



此次觀摩團除了輪青會會員之外，也有不少非輪青會會員的同行業者參與，並且對TPS深感興趣，除了參觀時相當專注，且表示有意借鏡學習。

1. 金儀董事長周明福。
2. 六啤董事長許禾。
3. 鋒明總經理蔡文瑞。
4. 郁瑞董事長方武樂。
5. 右為錦佳公司董事長林慶米，左為錦佳公司專員李宗翰。

捷安特

捷安特的物料配送、即時燈號反應、及物料資訊傳遞等流程皆相當有系統，是此次觀摩團的參觀重點之一。



建大

建大施行TPS先進先出的零庫存管理，使得工廠從進料、製作到物流皆一體成型。



▲建大董事長楊銀明親自為觀摩團解說。



祥力

祥力也是輪青會首批實施TPS的成員之一，對於推展TPS不遺餘力。



▲祥力董事長李清松。



瑞振

瑞振明顯感受到TPS實際推行之後的效能提升，整體環境亦變得井然有序。



▲瑞振董事長許國忠。



政伸

政伸公司非常認同TPS的理念，董事長洪招儀熱心接待此次觀摩團，並帶領眾人參觀公司內部。



▲政伸董事長洪招儀。



桂盟

觀摩團於桂盟工廠內部參觀，個人化的工作平台與流暢的作業流程，致使作業深具效率。



鈺光

鈺光推動TPS後，可有效改善人員數、效能提升，有利多元化的發展。



▲鈺光林文華董事長的千金林好慧。



▲左為鈺光太倉廠總經理曾永龍。

元毅

元毅推動TPS獲益良多，目前台灣及太倉廠皆以TPS做為工廠管理。



▲元毅董事長許桂松（左）與副理許翹麟。



▲圖為元毅另一新廠蓋裝車料。



信隆

信隆推展TPS之後，各部門的管理運作與產值更加提升，型成一股良性競爭風氣。



▲中為信隆公司董事長廖學金，左為信隆深圳總經理廖學湖，右為信隆台灣區總經理廖學森。



▲信隆太倉廠副總經理陳守正。