

以客為尊的卜升金屬

文◎ 邱志華



▲卜升董事長侍正倫講求以誠待人，重視人才培養。

深圳市卜升金屬製品有限公司成立於2002年，公司位於深圳市公明鎮上村元大工業園附近，是台商集中之地；主要生產前後叉端和其他鍛造產品，包括折疊器、五通、前叉肩蓋以及其他車架附件，而客戶來自車架、前叉以及整車公司。

追求藍海策略 不斷創新

爲了保持良好的競爭力，卜升金屬在2004年全面導入和進行ISO 9001：2000品質管制體系標準，同年9月通過了認證。2005年4月在天津設立卜升分公司，在深圳設立異形管材加工事業部及貿易事業部，並相繼投產運作。此外，卜升金屬目前還擴大服務層面，增加了汽車、機車配件以及運動器材零配件的生產，並與相關汽車製造廠商洽談開發鍛造件和部分壓鑄成型加工件，計劃增設機械和配套設施，相信將會使公司更上一層樓。

卜升金屬董事長侍正倫表示，目前的客戶很穩定，基本上是相關連的台商企業，包含華南、華東、華北三地。同時

還有陸資、港資企業。侍董事長強調，爲了能夠永續經營，企業要不斷追求藍海策略，走出浴血競爭的紅海，朝向研發創新前進；所以，侍董事長期待與業界朋友一起努力創新，把握更好的市場。

以客為尊 重視員工

在品質方面，卜升金屬強調「第一次就把事情做好」、「滿足客戶要求」；爲了實現企業的品質方針和目標，認證的通過，加上公司購置的CNC加工中心機、模具設計製造加工中心、大型鍛造機、沖壓機械等先進設備，都得到了客戶的認同。

在服務方面，卜升金屬強調「以客爲尊」，並且把這些字刻在大門的正對面牆，希望透過積年累月的強化，讓員工融入，使感恩之心常在；侍董事長也特別表示，因爲有業界朋友的支援和協助，卜升今天才能茁壯、成長，他歡迎業界朋友光臨指導，讓大家在溝通之中一起成長。

人才是企業得以發展的重要因素，卜升金屬的員工很穩定，資歷的有十幾年，表現都很優秀。侍董事長認爲，只有通過長期的培養，才能把員工的能力發揮出來；而卜升之所以能夠把人才團結在一起，靠的是以誠待人，不會把自己擺在很高的位置上，做到「寧可吃虧，不願佔便宜」。卜升計劃在未來三年，將營建生產大樓以及員工宿舍，爲員工提供舒適的工作、生活環境，使團隊更有凝聚力。 ■