



網路通話無國界

行銷全球的利器 → Skype

與外國客戶接洽或溝通時，用電子郵件或Internet Message的方式雖然比早期用「書信」更迅速便利，但難免出現「筆墨難以形容」情況，造成許多人不得不選擇話費昂貴的國際電話來連繫；為改善這情況，Msn Message、ICQ等Internet Message軟體陸續開發出VoIP（語音通訊）功能，讓有安裝軟體的人可透過網路來對話；然而在這些軟體中，又以音質與功能優異的「Skype」最受歡迎。

圖、文◎編輯部

什麼是「Skype」？它是由 Internet 軟體 KaZaA 的創始人 Niklas Zennström 和 Janus Friis 以 Peer-to-peer（俗稱 P2P，意為「對等」）技術，所開發出整合 Instant Messenger、VoIP 及 IP 長途電話三項功能的通訊軟體，可在 Windows、Mac OS X、Linux 和 Pocket PCs 等大多數的電腦上使用。

不錯的通話品質與便利性

只要雙方皆安裝 Skype 軟體，並申請免費帳號，不論位於世界那個角落，只要能連上網路，都能免費進行語音交談，而且音質清晰，與使用電話聊天的感覺幾乎沒兩樣。其主要特色如下：

- ◎音質佳，傳遞不延遲：過去透過網路語音聊天，最為人詬病的就是音質差與延遲問題，因此 Skype 加強語音壓縮技術，讓音質達到媲美 CD 音質，且傳遞不延遲。
- ◎可多人同時線上交談：擁有語音聊天室，最多能支援 5 人同時線上聊天，可透過網路在線上開會；另可透過 Skypecasts 功能，最多支援 100 人同時進行 Skype 會議通話。



▲透過網路與麥克風之後，Skype就能打通全球無國界。

- ◎免去防火牆阻擋困擾：Skype 利用獨特的點對點（P2P）傳輸技術，可以避開防火牆阻擋，順利跟對方連上線交談。
 - ◎通話不被竊聽：在通話時，雙方的語音資訊都經過加密後再行送出，安全性高，不用擔心電話內容被竊聽。
- 此外，Skype 也擁有 Internet Message 軟體的傳送文字簡訊及上傳照片功能，還可以把名單中的暱稱修改成好認的名字，對於企業或個人使用相當便利。

符合商業人士多功能需求

為了滿足更多人的需求，Skype 也不

斷改版進化：Skype 與台灣 Pchome 合作，將介面修改成繁體中文，並取名為 PChome-Skype，目前已推出 2.5 版，該版本提供了 SkypeIn、SkypeOut、SkypeIVR、Skypecasts、Skype 手機簡訊等功能，大大滿足使用者的多元需求。

所謂「SkypeIn」就是可攜式門號，不管使用者在哪個地方，依使用者申請所在地一般市話費率來計算，若對方是從另一個國家打來，就要按國際電話付費。此外，SkypeIn 還提供免費的語音信箱服務 (SkypeVM)，讓使用者不需擔心漏接重要的電話。因為台灣電信法規的關係，PChome 暫不提供 SkypeIn 門號服務，如果需要使用非台灣門號之 SkypeIn 服務，可至 Skype 原廠購買，目前 SkypeIn 服務之相關系統、帳務、客服等皆由海外 Skype 原廠提供。

SkypeOut 功能就是透過網路撥打市內電話或手機的服務，不論使用者在世界何處，只要能夠上網就能使用 SkypeOut 服務，撥到全世界三百多個國家，且費率除了撥打台灣行動電話為每分鐘新台幣 3.334 元外，打全球各地（含行動電話）的費率都固定在每分鐘 0.691 元，對企業來說可節省龐大的商務國際電話費用。

多方溝通無距離辦公室

Skype 手機簡訊服務是透過網路來傳遞簡訊至手機，有支援長簡訊規格，不但能一次傳送 4 則連續簡訊，也可同時發送簡訊給多人；目前 Skype 手機簡訊可傳送至全球二百多個地區，而且費率超優惠，發送至中、港、台約新台幣 2 元，歐洲及加拿大約新台幣 3~4 元，接收成功才收費。

Skypecasts 是一個免費的大型語音聊天室，可和全世界的人討論與交流，Skypecasts 目前最多可以容納約 100 人，只要有 Skype 的帳號就能主持聊天室，擔任主持的人，可以控制聊天室裡參與者的發言權。當開立一個 Skypecast，它就會在 Skypecasts 列表上被宣傳，同時透過搜尋引擎及部落格，網友也可以找到這個 Skypecast 的訊息，讓使用者透過有興趣的話題，來找志同道合的夥伴。

SkypeIVR 則是 Skype 的語音加值服務，共有八大類的節目，包含交友聊天、星座占卜、兩性話題、語言學習、休閒育樂以及新聞資訊等數十種的節目，不管是到哪個國家，都能了解台灣發生哪些大事。

此外，若使用 Pocket PCs 系統的 Skype，只要連線至 WiFi 或 3G 網路即可走到哪用到哪，更能達到企業「行動辦公室」的目標。若還想知道更多 Skype 的功能與使用收費詳細訊息，可上 PChome-Skype 網站 (<http://skype.pchome.com.tw>) 或 Skype 網站 (<http://www.skype.com>) 查詢。



資料來源：PChome-Skype 網站