

美商賀式在台成立亞洲營運總部

圖、文◎賴彥男



▲美國HB集團亞洲營運總部是由董事長Rand McNally之子Sean McNally（右）與亞洲區總經理蔡昔磐（左）兩人負責主導。

美國 HB (Hayes Brake) Performance Systems 集團為了加強亞洲地區的服務與產品品質，在 2007 年 1 月 1 日正式在台北成立亞洲營運總部，並由 HB 集團董事長 Rand McNally 之子 Sean McNally（中文名稱爲梅納祥）與亞洲區總經理蔡昔磐兩人，負責主導 HB 集團在亞洲地區的採購、品管、測試與售後維修服務。

讓售後服務更加完善

「在台灣成立亞洲總部是既定的政策。」美國 HB 亞洲區總經理蔡昔磐表示，其實早在 3 年前 HB 集團就在台灣成立小型辦事處，負責處理採購等事務；但隨著去年 6 月 HB 集團重新整合之後，開始朝「擴大與多元經營」理念展開連串的併購策略，光自行車部門就陸續併購 Sun Ringle、Wheelsmith 與 Answer

Products (Answer & Manitou) 等品牌；因此，美國 HB 集團為了加強在亞洲地區的服務，決定在台灣成立直屬的亞洲營運總部來擴大經營與服務範圍，負責除了 Bicycle 業務之外，也負責 Motorcycle、Powersports 與 Specialty Product 等部門在亞洲地區的業務。

商務開發協理 Sean McNally 則表示，美國 HB 集團在台北成立亞洲營運總部後，為了加強服務品質與售後服務，已在 2006 年 12 月 18 日起終止和台灣萬祥國際企業有限公司 (Muchachos International Co., Ltd.) 代理、契約關係與商業往來，新的代理權交由肯友股份有限公司 (Ramiko Co., Ltd.) 來服務業界。

Sean McNally 並強調，在更換代理權的過渡時期中，美國 HB 集團自行車部門暫時變更旗下產品



▲在更換代理權的過渡時期，MX4 等機械式碟煞將會標示「HB」與型號標記。

之標示方式，來確保 HB 集團自行車部門產品品質、完整性與安全性；所以碟煞方面的產品將做以下權宜產品標示：

「Nine」和「Sole」等油壓產品將只標示「Nine」和「Sole」型號標記；「MX2」和「MX4」等機械式碟煞將標示「HB」、「MX2」及「MX4」型號標記。⊗