

量少質精建立口碑

敦昌進軍印刷貼標市場

文◎洪駿達

於去年 10 月成立的敦昌印刷，負責人陳瓊玲憑藉著十數年的實務經驗，以及對印刷業的熱忱，正式跨足貼標印刷的領域。陳瓊玲謙虛地說，雖然工廠不大、產能也還不高，但量少質精的產品絕對不輸給老牌大廠；同時她也積極營造一個「家庭化」的工作環境，讓員工皆能樂在工作、安心上班。

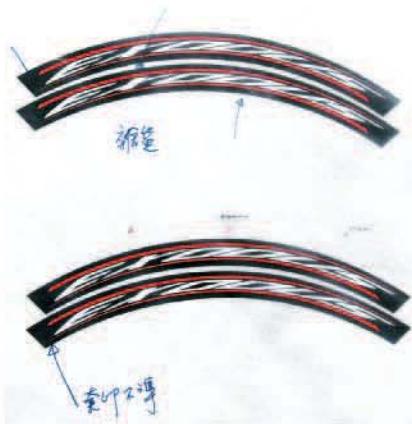


環境+技術+流程=好品質

但如果你用「傳統」的家庭式工廠印象來看敦昌，那就大錯特錯了。陳瓊玲以顧客為本位，將顧客需求落實在每一個細節和流程上。首先要進入廠房之前，可得換上防塵鞋套，門上更裝設有防塵簾，陳瓊玲表示，這是為了維持一個無塵的生產環境。簾內先看到的是檢查區，工作人員就著燈光，一張張檢查貼標的印刷是否準確，牆上更貼有印刷錯漏的範例以茲糾正。要進入正式的生產區，還要再通過一道防塵簾和地上的黏塵紙，一塵不染的地板和機台，很難想像是在工廠內部。生產區目前共有 4 台



▲兩道防塵簾和黏塵紙，讓印刷品質乾淨無污。



▲牆上的印刷錯誤範例，看得出敦昌即使是小小的瑕疵也不放過。

機器、一條生產線，每台機器皆由 2 名員工負責，每張紙印刷前還會再做一次除塵動作，比起傳統的人員配置要高出許多，但陳瓊玲表示，這是為了確保產品的品質優異，同時也可讓老手帶領

新手盡快適應印刷工作，未來將再增設第二條生產線。

敦昌採套印印刷，一組商標都得經過好幾道不同的版印製，算得上是純手工業，稍有不慎便前功盡棄，但敦昌的耗損率卻極低，陳瓊玲表示，除了員工技術過人，對每張紙也都很珍惜，即使切邊剩餘的紙也會保留以作他用；敦昌並選用高級印刷紙，雖然成本較高，卻能讓顧客更滿意，在服務與利潤之間取得最好的平衡。

此外，敦昌也建有相當完善的流程，每個步驟、每台機器都定時定位，並有專人維護，待貼標完成後便送入特別開關的房間乾燥，讓員工按部就班而不會雜亂無章，同時更可提升產能，一般交期約只需 3 天即可；若有客戶急須交件，敦昌也有一台無塵烤箱，可大幅壓縮烘乾的時間。

貼心員工是最大資產

陳瓊玲強調，在交期內滿足客戶要求的品質，是敦昌的第一使命，要達成此一目標，唯有倚仗順暢的流程、整潔的環境和專業的技術，更重要的是「有心」，陳瓊玲感激地說，目前員工都十分有向心力，自我要求也高，下班之前都不忘再打掃一番才回家；公司每月都會舉辦慶生會，陳瓊玲出差之餘也會帶小點心跟員工分享，讓冷冰冰的工廠有了家一般的溫暖。有這麼一群好員工，陳瓊玲相信，敦昌的未來絕對大有可為。



◀無塵烤箱除了降低烘乾的時間，也可用來檢測產品品質的優劣。

◀一切就定位的機台與人員井然有序，難以想像這裡是從事生產的工廠廠房。