

辰揮強調「品管流程」至上

圖、文◎溫宏嘉

位於彰化和美的辰揮企業，由一般的家庭五金加工起家，之後跨足自行車車架零附件，一路穩健累積了二十多年的實務經驗。為因應國際趨勢與持續改善服務品質，辰揮於 2008 年 3 月導入 ISO 9001-2000 品保認證，並於 2008 年 6 月 18 日正式通過國際品保認證，期望以嚴謹的品保流程檢驗，及完善的客戶服務，製造出更符合市場需求的產品。

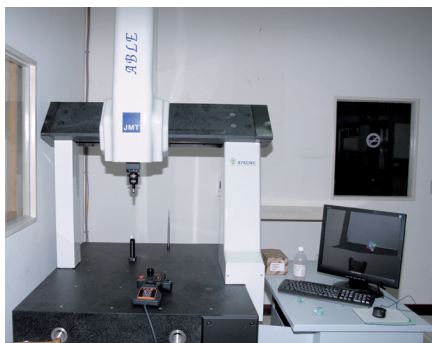
製程&機具完整 強化溝通

目前辰揮廠內有 CNC 綜合加工機 20 台，於 2 年前投入鍛造模具的開發與設



▲辰揮總經理陳慶聰相信，唯有高品質，才能面對目前市場潮流走向。

► 三次元檢測儀使 QC 檢驗完整化。



▲冷熱間油壓鍛造機 T2000 與 T1200，使製造流程機具更為的完整。

計，更引進冷熱間油壓鍛造機 T2000 與 T1200，期許發揮實質上之需要。辰揮總經理陳慶聰表示，擁有完整的製造流程機具，在先前鋁鐵原料一片喊漲期間，更能有效掌握成本，使客戶不因國際價格浮動而憂心。而為了維持生產制度的正常運作，辰揮也確實地對生產線做定期巡迴稽核，當製程品質變異時，立即反應給相關單位研擬對策並改善，如此才能準確抓出問題點，進而提升專業品質，確保客戶交貨期限。

有別一般加工產業，辰揮對於加工技術以及產品品質自有一套堅持理念。陳總經理表示，許多加工廠是以客戶導向，但他卻是堅持以「品管流程」導向；如果客戶拿的設計圖沒有明確公差，他是不會輕易接下訂單的。通常辰揮會先與客戶端的设计人員進行討論，讓設計與加工之間，擁有品保這條底線，來加以強化良率品質；

前製事宜雖然瑣碎，可是這卻是能使雙方互利，能有效提升產品精緻化的最好方法。

清潔&保養成大功

對於品質的要求，也出現在使用的機械設備上，在辰揮廠房內看不見一般工廠的擁擠，生產線上的機械設備也是整潔如新。陳總經理表示，想要有品質優良的精品，先要好好照顧生產它們的源頭。辰揮教育員工的觀念是：機械也是有感情的，除了每星期的外部清潔，還要做到確實的年月保養，你越重視它，它越不會在你需要的時候出錯。如此的高規格裝備檢查，也為辰揮帶來一個又一個穩定的客戶。

曾經經歷自行車界最低潮一年的辰揮也引以為鑑，陳總經理表示，面對目前全球性不景氣，辰揮仍秉持著穩紮穩打，一步一腳印的精神，欲渡過最艱困的時期，要求的不是別人，而是持續為客戶提供更多的服務，提昇零件的品質，同時加強公司內部產能，提高交期的準確度。他相信，唯有高品質，才能面對目前市場潮流走向。 ●



▲辰揮廠房動線明確，生產線上的機械設備也是整潔如新。

輸出入銀行

全國第一張「本土化」帳款保險保單

專為中小企業量身訂做

全球通帳款保險

融資保險全球通、單一窗口易辦通

是您拓展全球市場的好夥伴，提供您～

- 單一窗口融通資金。
- 買主徵信服務。
- 規避壞帳風險，同時承保政治危險與信用危險。
- 強化信用管理、穩定公司獲利及確保資金流通。
- 放寬銷售條件、提昇市場開發能力。
- 全球追債服務。

總行 (02)2394-8145
台北 (02)8780-0181
台中 (04)2322-5756
高雄 (07)224-1921

[Http://www.eximbank.com.tw](http://www.eximbank.com.tw)