

服務永「久」「鼎」立業者

圖、文◎廖壯偉

以 Tranz X 享譽歐洲的久鼎金屬實業，近年來著墨電動自行車開發、創新及服務不遺餘力，以零件供應商角度提供客戶全方位解決方案（OEM Total Solution），深受市場消費者與客戶喜愛，久鼎金屬實業專案負責人鄭舜宇表示，服務客戶是久鼎的導向，客戶成長，久鼎也跟著受益。

頂尖專業 久鼎Tranz X襲捲歐洲

目前久鼎的 Tranz X 以歐洲為主要市場，久鼎朝向長期性發展，期望將 Tranz X 打造成消費者最信賴的品牌，並在電動自行車市場成為重要一份子，提及久鼎發展電動自行車過程，鄭舜宇指出，剛開始面對的問題較多，特別是電動自行車，必須考量機電系統等的精密問題，在開發過程幸由公司專業團隊克服，才能將 Tranz X 推向國際舞台。

久鼎在自行車的專業及製造能力屬全球頂尖，加上貼心的售後服務與客戶的行銷搭配，讓久鼎在開發電動自行車如虎添翼；不過鄭舜宇同時指出，久鼎對於電動自行車的品質要求採高標準，由自家開發、設計、製造，並且經過多次實測，才將產品交給客戶。

久鼎的Tranz X 服務第一流

除品質採高標準規格外，久鼎對電動自



▲久鼎金屬實業專案負責人鄭舜宇對Tranz X電動自行車深具信心。

行車的用心不僅於此，以使用者導向開發多項產品，並在德國法蘭克福附近設服務中心，提供專業高檔的售後維修服務，正所謂「知彼知己，百戰百勝」，鄭舜宇說：

「雇用當地人士服務客群，如此才能了解客戶最真實的想法，也不會因語言或是文化的隔閡，造成彼此間的誤解。」

在自行車業界久鼎已屬一流專業高品質的代表，本身的開發、創新深獲業界好評，久鼎的電動助力車輔助傳輸系統獲得 2009TBEA 創新獎，對久鼎就是一項最大的肯定，除本身優勢外，久鼎所提供的貼心服務，無非是久鼎能在全球自行車市場，長久立足高峰的主因。

