

## 智利地震驚魂記

# 專訪捷安特 輕合金公司

# 總經理涂季冰



文◎張晉銘

2月27日台北時間下午2時34分左右，智利發生芮氏規模8.8的強震，長達一分鐘的天搖地動，驚醒不少民眾奪門而出、魂不守舍，但對於從小就失去母親、獨立面對困難的涂季冰而言，只是人生中的一段小波折。

### 智利地震 處變不驚

回想事情的始末，涂季冰說，甫抵阿根廷機場時，行李不慎被偷，裡面有很多重要的物件，包含美簽、信用卡與現金，更令人尷尬的是，接下來還得前往美國，在報案後請求協助未果，只好無奈地到智利的美國大使館，準備重新申請美國簽證，但怎麼也沒想到，這卻是另一個災難的開端。

爲了等待隔日的申請，下榻於當地的飯店，但作夢也沒想就此碰上智利大地震，造成玻璃碎裂、物品東倒西歪，想站都站不住，然而涂季冰第一時間的反應就是趕緊帶著護照和手機往外衝，同時爲了不讓家人擔心，隨即向人在台灣的老婆杜綉珍報平安，事後讓杜綉珍直呼：「這訊息比CNN還要快！」

待在智利的日子，已經搞不清楚是地動還是心動，必須藉由礦泉水瓶來判斷；雖然人平安無事，但是怎麼離開更是傷腦筋。涂總指出，當時機場因網線被震壞而宣佈封鎖一星期，4天過後機場管制僅出不進，且亞洲飛往智利的班機必須經由美國，因此起初的計劃是先飛往美國再轉回台灣，未料在美國轉機也需要簽證，所以他硬是在登機門前被擋了下來。

來，但行李已經上了飛機飛往美國。

幾經波折後，涂總決定求助於馬來西亞大使館，在館方人員的建議下，最後規劃先從智利飛往荷蘭，再轉機到泰國，歷經 50 個小時的旅程，最後才返抵台灣，結束這場驚魂記。

### 經營守則 與眾不同

不居功、實事求是、絕不妥協是對於涂總的側面寫照，他對於很多事情都有很獨到的看法，無形之中與經營理念不謀而合。比如常常有人認為退而不休才是退休，但看在他眼裡，所謂的退休就是去做「享受樂趣」的事情，而不是去做一些普羅大眾都在做的退休活動。

涂總認為，跟別人談生意的基本原則，最重要的當然是「守信」，就算雙方談妥很好的條件，如果雙方缺乏信用，到頭來都會是一場空。因此，即便是簡單的小約會，也從來不會遲到。

針對中國近期爆發缺工潮，涂總認為，這是預料中的事情，隨著沿海地區的高速發展，人力資源的水準相對提升，相對地，產業水平也會跟著提高；如果想回到原本的經濟模式，當然就是往內地或是開發中的地區去尋找符合預期的人力資源。

談到對名牌的定義，涂總也有獨到的見解，他所認知的名牌，應該是用品質取勝，並不是用營業額或是銷售數量來評斷，舉凡法拉利、藍寶堅尼、Colnago，他們都不是以量取勝。

「沒有 ECFA，台灣怎麼辦？」涂季冰一語道出 ECFA 對於台灣的重要性。他認為東南亞的市場需求量大，台灣如果沒有 ECFA 的加持，不就等同於逼台灣廠商



▲不居功、實事求是、絕不妥協是涂季冰的最佳寫照。

到中國設廠投資嗎？別人有關稅減免而台灣沒有，生意與訂單不知道該如何走出下一步。

### 無距離的辦公關係

對於做錯事情的員工，涂總當然少不了責罵，但很少有人因此而離職，這是因為員工們都了解他的個性是「刀子口、豆腐心」。因此，即便涂季冰是總經理的身分，不過私底下與員工的感情非常好，大夥兒會一起去吃飯，員工也組成自行車隊，常利用時間一起騎遊，分享騎乘的樂趣。