



完善服務不馬虎

FSA與昇陽 致力BB30技術認證

圖、文◎廖壯偉

BB30 的威力橫掃全球，早已是許多消費者的夢幻逸品，其輕量、耐操更符合人體工學的特性，是引領 2010 年環義冠軍 Ivan Basso 的最佳動力，但負責生產的 FSA 及經銷的昇陽並不以此為傲，積極輔導車店老板對 BB30 的技術認證，讓對於產品要求與服務日漸嚴苛的消費者，能擁有更完善優質服務。

走在消費者前端

追求完美設計，FSA 生產的 BB30 系統 BB 使用 7050 航太級的材料心軸，大幅降低重量對車友的束縛，更窄的設計改善一般外掛式 BB 迫使曲柄外觀曲度不足的缺點，以更符合人體工學，BB30 同時擁有更高的剛性及更耐用的特點，自推出後極受到消費者喜愛，製造生產的 FSA 為確保消費者擁有更完美的 BB30 全套服務，特別與經銷商昇陽合作，推出 BB30 認證活動，先前已從車架廠商交流，這次更直接



▲FSA總經理江宸勳（圖前）為學員介紹BB30專業技術與服務人員。

與消費者直接接觸的店家老板交流，許多店老板聞訊後便積極報名參加，人數眾多讓主辦單位 FSA 與昇陽特別分為三梯次六班，採小班制精緻教學，充份顯示主辦單位的用心。

江教授開講

FSA 總經理江宸勳對於此次活動極為重視，除全程陪同參與學員相關課程外，更



▲通過認證需經過筆試與術科，圖為學員筆試與術科考試一景。

FSA 總經理江宸勳極重視 BB30 技術認證活動，並親自講解 BB30 的各項卓越特性。



實際操作，考驗學員們的吸收程度外，同時也讓學員在拆裝 BB30 的過程，進一步記住要領與感覺，特別在術科考試部份，更有講師在旁一對一親自監督，講師對學員在考試過程連最細微的小步驟都不馬虎，符合 FSA 產品對完美零失誤的要求，同時會後 FSA 江總經理也親自為學員頒發證書，讓消費者未來使用 BB30，能獲得最安心、完善的優質服務。



化身為「江教授」親自講解關於 BB30 的優越性能，學員們紛紛表示收獲良多！除了有江總經理的專業講解，FSA 與昇陽更安排專人，為學員們講解有關 BB30 的拆裝要領，採分組小班制的精確教學，讓學員們在吸收過程不漏接，同時講解過程互動良好，講師們也拿出畢生絕學，將所有關於 BB30 的知識，毫不保留教學員。

完美BB30不馬虎

為求講解讓學員們精準吸收，主辦單位 FSA 與昇陽，更是在課後舉辦筆試與術科



▲FSA 總經理江宸勳（前排右4）與昇陽總經理施志陽（前排左4）會後與學員們大合照，一同為 BB30 技術課程劃下圓滿句點。