



小零件扮演大角色

九川實業

董事長

張德成

圖、文◎阮素琴

九川公司於1993年開始在大陸設廠，能夠有今日龐大的規模，董事長張德成非常感謝大老、前輩的提攜與帶領，回想起共同打拼辛苦與甜蜜的日子，備感欣慰。

▲九川董事長張德成講誠信、重視人才與研發創新。

### 親力 誠信 守法為成功關鍵

九川在大陸的經營成效有目共睹，張德成董事長表示，很多事情必須親力親為，看看台商在大陸經營成功的例子，幾乎所有的老闆都親自坐鎮，並且對於投資設備、訓練教育投入很大的心力。

在中國設廠想要長期成功，必須了解和遵守法規，針對許多的開發案與因應法規制定都有一套很完善的程序，不要去鑽法律漏洞，靠自己的實力一步一腳印，奠定穩固的基礎。

企業要有誠信，沒有誠信，即便成功也不能長久，因為誠信對一個企業非常重

要，張董事長要求每間廠房的管理者和幹部都要以誠待人，讓員工們看到公司的未來，管理用心，員工放心，全力共同來打拼！

張董事長特別推崇野寶總裁林春山的經營管理，並以他為學習榜樣，特別是林春山夫婦在業界熱心、誠懇待人且樂於提攜後輩，也受到業界很大的推崇，夫婦兩事業有成，家庭幸福美滿，政通人和，令人稱羨不已。

### 主力幹部 各司其職

九川公司旗下擁有天迅、高鼎盛等兩家

子公司，主力幹部各司其職，副總經理張富源負責鍛造領域，副總經理楊福來負責管料領域，副總經理張德模坐鎮太倉廠。其中張富源副總經理是花天酒地車隊的成員，積極參與業界的騎乘活動，所以成功的事業，要能跟業界和團體要有很好的互動，共同營造快樂、健康、和諧的社會環境。

張董事長指出，九川深圳廠佔地 7,000 平方米、建坪 9,000 平方米，太倉廠佔、建地各 5,000 平方米，山東廠佔、建地 2,000 平方米，而濟南新廠也在積極蘊釀中。2010 年營業額達 4 億，針對 2011 年嗅到復甦的景氣，營業額上看 5-5.5 億。

### 逆向工程 唯我獨尊

九川實業專門生產前叉勾爪端、後叉勾爪端與管材等零件，從管料到鍛造，一條龍作業模式完全掌握，與整車廠和車架廠密切配合；材質部份分為鋁材和銅材，目前以鋁材為主力生產項目，即便銅材數量逐漸減少，曾經多次與客戶表達有意停止生產，但是客戶的請求讓九川堅持服務到底。

九川採取逆向工程的經營模式，像是自行準備生產模具與熱處理技術，積極推動 TPS 豐田生產管理系統，不論是開發、設計、管料都是最新的製程，並且不斷追求新方法提升品質，讓產品擁有絕佳的精密度，獲得客戶良好的口碑。

### 服務客人 使命必達

針對客戶的需求，九川會幫助客人量身打造專屬的生產機械，因為無可取代的技術可以超越別人，鞏固競爭力，追求技術提升不遺餘力。例如：開模、打模所花費的時間，約莫 3-7 天即可完成，甚至早上



▲九川董事長張德成（右）與副總經理張富源（左）。

開模，下午就可以取得樣品。由於每個客戶的需求和特色都不相同，因此對於客戶相關資訊都會保密到家，讓客人安心又放心，與客戶共同開發、相互成長，所以獲得許多大廠密切配合，獲得客戶高度的認同。

### 全體員工上下一條心

張德成在人力佈局方面，不論是給予舞台和薪資待遇，都力求做到讓員工滿意，因為人要團結才可以聚財，人才是公司最重要的資產，員工是公司最佳的戰鬥夥伴，同時提供舞台讓員工發揮，看得開、放得下，讓員工盡力表現。

目前內部 1 年以上資歷的員工佔 85 %，15 年以上佔 10%，甚至後來有自己當老闆，做得也很成功；以前外界總是認為機械工廠相當骯髒油膩，但是九川的工廠非常乾淨，張董事長強調，為有良好的工作環境才有好的工作心情，進而創造出優質的品質。

針對大陸缺工問題，九川不需要煩惱，因為早在五年前就作好準備，積極引進機械標準化 SOP 流程，利用機械取代人力，自動生產達到簡單化和標準化；員工管理的部份，興建擁有空調設備的宿舍，讓員工覺得公司也是溫暖的家。

