

勤奮厚道 穩健經營

林茂青談 鐵甲改組與發展

成立於1974年的鐵甲機械五金工業有限公司，由林茂青任負責人，秉持勤奮厚道的經營理念，貿易愈做愈大，也是自行車貿易商的先驅。鐵甲於2011年底進行公司改組，更名並遷移新址，三大股東各自獨立經營；挾四十年貿易經驗與堅固基礎，林茂青秉持處事厚道、體恤員工的企業文化精神，期第二代攜手，帶領鐵甲穩健前行。

圖、文◎陳柏如



▲鐵甲董事長林茂青重情講義，在自行車產業備受推崇。

鐵甲是自行車業大貿易商，這家成立於1974年的鐵甲機械五金工業有限公司，是最具代表性的自行車貿易商之一，董事長林茂青從創業開始，謹守勤儉踏實與厚道的原則，在學習中成長，做生意考慮工廠利潤，也確保買家獲得優良的產品，積極締造三贏，也讓鐵甲在業界樹立良好商譽與口碑，並從1975年起，年年榮獲經濟部表揚為「績優廠商」。

改組更名

林茂青原來係常昌、鐵甲、多金、常穩等企業集團之總經理，2011年底原來的三個大股東決議各自經營，業務各自獨立，所以林茂青及林茂雄兄弟將公司改名為鐵甲工業股份有限公司，並遷至信義路新址，另成立鐵甲科技股份有限公司，旗下擁有原來彰化溪湖的驗貨及發貨倉庫，以及位於深圳、太倉與天津的辦事處，自有品牌包括 Vikingx（零組配件）、Labici（成



▲新鐵甲經營團隊，左起：林立偉、董事長林茂青、林茂雄、林家偉。



▲鐵甲特助曾文暉。

車零組件）與 Cole（輪組），貿易方面將繼續增加新的營業項目。

創業維艱

會踏入進出口貿易一途，林茂青董事長表示，可能從小看父親經商耳濡目染，長大後在進口公司學習，加上兄弟志同道合，因而攜手創業，開始做起貿易生意。白手起家、創業維艱，林董事長回憶道，剛開始既沒有雄厚的資金，也沒有豐富的經驗，全憑一股年輕的幹勁，在產品方面完全沒有設限，只要客戶詢問，就積極代為蒐尋，無論是小五金、衛浴設備，或是鞋、成衣、聖誕裝飾、自行車及汽機車零件、機械整廠設備等，舉凡台灣出口 20 多項世界第一的產品，包羅萬象，行銷廣泛遍及五大洲，也因為一步一腳印，才能

打下今天的基礎。林董事長說，早期真的很刻苦勤儉，但每每只要聽到電報聲響起、接到新訂單，就非常振奮，所有的辛苦與淚水都拋在腦後了！

令林董事長印象最深刻的，是 1973 年前後，接到一筆相當大的螺絲訂單，雖然利潤不高，但是量夠大，當時為了這筆大生意，公司和工廠都忙成一團，即使忙到過年除夕夜還到公司漆油漆、忙到大年初一還得到工廠驗貨，大家仍忙得不亦樂乎！因為秉持「有錢大家賺」的理念，這筆訂單得以陸續出貨、圓滿達交，公司也從這個時期開始逐漸有明顯的盈餘，奠定日後成長的基礎。

學習成長

林董事長指出，鐵甲從創業開始，一



▲鐵甲位於信義路的新辦公室寬敞明亮。

直在學習中成長，像是到工廠驗貨，也等於直接向工廠學習，從中了解到產品的材質、差異、如何分辨好壞等；與買家交易的書信往返中，學會了多聽、多問、多請教，藉著和銀行的互通訊息，降低被倒帳的風險；內部電腦化也走在前面，投資龐大的軟體、硬體，不斷篩選、淘汰，終於建立起最有效率的電腦管理系統。

與自行車結緣

問到林茂青董事長何時開始自行車的貿易，林董事長記憶猶新談到，早在 1972 年他就開始出口十速車去美國，當時是跟彰化埔心的瑞星（已停業）採購，那時臺灣自行車出口暢旺，組車廠有一百多家，但好景不常，兩三年之後組車廠只剩一半。此外，企業集團可能是最早到國外投資設廠的貿易商，早在 1970 年中期左右，他就跟昇達利公司到泰國設廠，泰國第一輛出口去歐洲的自行車就是出自該廠之手，林茂青還記得那是昇達利的 Black

Horse 品牌 BMX 車；由此可見，鐵甲與自行車結緣的非常早，也因為自行車零配件很複雜、規格很多，鐵甲投入很多人力專注於自行車產品，並對這個領域愈來愈熟悉與專精，也與供應商建立了深厚的情感，因此「自行車」相關品項自然成為鐵甲的經營重心。

繼往開來

面對資訊愈來愈透明的市場變化，貿易商的角色也需要不斷與時俱進，除了在功能與服務上不斷突破，林董事長認為人力資源是最重要的關鍵，為了留住人才，鐵甲把員工當做家人看待，提供優質的工作環境、良好的福利措施、照顧好員工的基本生活，也因此凝聚極佳的向心力，待超過一、二十年的資深員工佔了半數以上，非常難能可貴，也是鐵甲最大的競爭利基。

為了凝聚共識，提升競爭力，鐵甲也引用以下的贏家格言做為公司信條：「贏家總有個計劃，輸家總有個理由；贏家總能解決問題，輸家總是製造問題；贏家總能在問題中找到答案；輸家總認為答案中有問題；贏家常說：『還有別的工作給我做嗎？』輸家常說：『那不是我的工作！』」。

在國外長大的第二代林立偉及林家偉，受美式教育，擅行銷管理，體恤父親辛苦打拼大半輩子，希望能發揮所學所長、分擔更多重擔，他們指出，鐵甲的優勢在於厚實的基礎、向心力很強的經營團隊、充沛和諧的產業人脈以及供應鏈的整合實力，展望未來，每一天都是新的一天，每一年都是新的一年，兄弟倆會戰戰兢兢、走穩每一步路，不斷求新突破，迎向每一個新挑戰！

