



圖、文◎編輯部

多年寄人籬下之後，冠雷（名威）終於有了真正屬於自己的辦公室囉！為此，冠雷公司也於 7/6 舉行喬遷慶祝，為人海派熱情的陳浚昇董事長，更廣邀業界好友一同分享他們的喜悅。

精耕客戶關係，提供精緻完善的服務

以貿易商角色為定位的冠雷（名威）公司，主要出口地區為荷蘭與德國的 Mass 市場以及英國的補修市場，此外，冠雷也是美國知名品牌 Odyssy 的台灣採購代表。

待人誠懇親切的陳浚昇董事長，最早服務於前知名夾器廠長義公司擔任業務經理一職，業務經驗豐富，之後長義公司由於經營不善而倒閉，讓陳浚昇董事長背負了不少的債務，也讓他因此有了全然不同的人生哲學與企業經營理念。經過一段時間沉潛與思索，陳浚昇於 1991 年成立了炬威公司，專司國際貿易，之後公司更名為名威，業績扶搖直上，也成功建立許多忠誠度極高的歐洲客戶，為了更上一層樓，名威又改名為現在的冠雷。

冠雷台灣公司現有 17 名員工，陣容堅強，上海驗貨中心也有 13 名員工。在零配件採購方面，冠雷公司表示，針對補修市場的產品採購還是以台灣的產品為主，OEM 的產品則以中國大陸的零配件為主。



▲客情是冠雷最大的資產。左起：崇友公司董事長唐伯龍先生、荷蘭DBG Bicycle公司董事長夫人Ms. Mandy Van Rijswijk、DBG董事長Mr. Hennie Van Rijswijk、美國Odyssey公司董事長Mr. Richard Tang、英國Hi-Gear Co.總經理暨執行董事Mr. Peter Rimmer、冠雷公司高小姐、冠雷公司陳浚昇先生、英國Hi-Gear Co.上海分公司總經理William Wu、DBG Bicycle公司Mr. Jan De Rouwe、DBG Bicycle採購經理Mr. Take Buis。

在服務與交期方面，冠雷十分強調客戶滿意以及效率，且重視分散客戶的風險管理，一般國外訂單都會在三天內處理完畢。

強調精耕客戶關係與服務入微的客戶管理，是冠雷之所以不斷成長提升的關鍵，陳浚昇董事長表示，真誠對待客戶、重視品質與效率，才能將客戶關係經營成為朋友關係，冠雷的專業服務受到客戶的肯定，靠客戶的口碑行銷與介紹，如此生意自然源源不斷。

未來，冠雷將積極朝加強人力、擴大組織，以提供客戶更精緻完善的服務，此外，也將積極開拓新興市場，以拓展業務版圖。冠雷台中公司新址：台中市 407 西屯區福安路 11 號（台中福華飯店後面），新電話：04-2462-3966。